



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ -
УПРАВЛЕНИЕ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
В Г.СОКОЛ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ
(МЕЖРАЙОННОЕ)

ПРЕСС-РЕЛИЗ

г. Сокол

18.09.2018

Мобильное приложение ПФР: направить обращение или заказать документы

Мобильное бесплатное приложение, запущенное Пенсионным фондом России для платформ iOS и Android, завоевывает все больший интерес граждан, так как позволяет воспользоваться ключевыми функциями личного кабинета на сайте ПФР. С его помощью доступна информация о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР – стаже, накопленных пенсионных баллах, перечисленных работодателем страховых взносов, пенсионных накоплениях (варианте пенсионного обеспечения в системе обязательного пенсионного страхования, страховщике, сумме пенсионных накоплений). Вместе с тем, можно направить обращение, записаться на прием, получить информацию о назначенной пенсии или социальной выплате, размере (остатке) средств материнского (семейного) капитала, проследить историю обращений в ПФР, заказать необходимые документы, воспользоваться пенсионным калькулятором.

Для начала работы в мобильном приложении необходимо задать четырехзначный пин-код и пройти авторизацию с помощью подтвержденной учетной записи на портале госуслуг. Подтвердить упрощенную или стандартную учетную запись можно в офисах Почты России, Ростелекома или Клиентских службах Пенсионного фонда. Ряд услуг, доступных через приложение, можно получить и без авторизации на портале госуслуг: записаться на прием, направить обращение в ПФР, заказать документы.

Для того чтобы направить обращение в Пенсионный фонд, необходимо:

- указать Отделение ПФР, выбрав его в соответствующем списке;
- выбрать территориальный орган Отделения;
- ввести тему обращения из предложенных вариантов;
- указать необходимую услугу;
- ввести личные данные – ФИО и СНИЛС;
- написать текст обращения;
- нажать кнопку «Отправить».

Важно! Вы можете выбрать способ получения ответа – посредством электронной почты или же почтовым отправлением. Нужно помнить, что ответы, которые содержат персональные данные, могут быть направлены только стандартным письмом по почте.

Для того чтобы заказать документы, нужно:

- выбрать из списка субъект Российской Федерации;

- указать районный филиал из выпадающего перечня;
- ввести личные данные – ФИО, СНИЛС, номер телефона;
- выбрать из списка необходимый документ;
- указать дату приема в территориальном органе ПФР для получения готовых документов;
- нажать кнопку «Заказать документы».

Отметим, с использованием службы геолокации мобильного устройства приложение найдёт ближайшую Клиентскую службу Пенсионного фонда или МФЦ.

УПФР в г. Сокол (межрайонное)